



**gewobau**  
Rüsselsheim

# Hallo Nachbar

Das Kundenmagazin der gewobau Rüsselsheim



Auszeit e.V.



Judo

Break Dance



Volleyball



IKS Swing Kids



Street-Tennis

## Willkommen Mittendrin

Wir laden Sie herzlich ein zu unserem Einweihungsfest am Samstag, 21. September von 11-16 Uhr auf dem Bahnhofsplatz. Es erwartet Sie ein buntes Musik- und Aktionsprogramm.



Kindertanzgruppe



Tag der offenen Tür



Torwandschiessen



Hockey



Kinderchor

### Aktuell

Willkommen: Die neue Geschäftsstelle im Überblick

Seite 4/5

### Schwerpunkt

Einweihungsfest und Tag der offenen Tür

Seite 6/7

### News & Infos

Junge Künstler: Wandbilder in gewobau Seniorenwohnanlage

Seite 9



**Sonderteil ab Seite 14:**

Die starken Seiten der kommunalen Dienstleister

## gewobau Aktuell

Alles aus einer Hand und unter einem Dach

# Herzlich willkommen in der neuen Geschäftsstelle



**Die neue Geschäftsstelle der gewobau Rüsselsheim**  
Marktstraße 40 / Bahnhofplatz  
65428 Rüsselsheim

Telefon: 06142 / 49 70100  
Telefax: 06142 / 695-777  
E-Mail: [info@gewobau-online.de](mailto:info@gewobau-online.de)

### Öffnungszeiten

Montag - Mittwoch 8 - 17 Uhr  
Donnerstag 8 - 18 Uhr  
Freitag 8 - 14 Uhr

### Sprechzeiten

#### Kundenbetreuung

Montag 9 - 12.30 Uhr  
Dienstag 9 - 12.30 Uhr  
und 15 - 17 Uhr  
Mittwoch nach Vereinbarung  
Donnerstag 9 - 12.30 Uhr  
und 15 - 18 Uhr  
Freitag 9 - 12.30 Uhr



**Alles aus einer Hand: Im Kundencenter im Erdgeschoss erwartet Sie ein großzügiger Empfangsbereich mit Verweilzone, moderne Kundenbüros und eine transparente, offene Architektur**

Die Geschäftsstelle der gewobau Rüsselsheim ist umgezogen. Nach 30 Jahren in der Gutenbergstraße haben wir im Juni 2013 das neue Geschäftsgebäude am Bahnhofplatz, Marktstr. 40 bezogen. Seit dem 25.06.2013 sind wir hier mit allen Abteilungen, Service- und Beratungseinrichtungen zentral für Sie zu erreichen. Wir wollen uns modern und kundenfreundlich Ihrer Anliegen vom Mietangebot zum Mietvertrag, von der Reparaturmeldung bis hin zur Betriebskostenabrechnung annehmen und Sie gewohnt schnell und kompetent informieren und beraten. Deshalb haben wir bei der Gestaltung unseres Kundencenters besonderen Wert auf barrierefreie Erreichbarkeit und umfassenden Service Wert gelegt.

Unser Kundencenter, das Sie direkt vom Bahnhofplatz aus betreten, bietet Ihnen eine helle und freundliche Atmosphäre. Am Empfang erhalten Sie alle Formulare, Vordrucke und Anträge, die Sie für Ihre Mietwohnung und deren Nutzung benötigen. Die Mitarbeiterinnen am Empfang beraten Sie gerne dazu, drucken Mietbescheinigungen aus und halten Informationsmaterial rund ums Wohnen für Sie bereit. Hier können Sie sich während unserer Öffnungszeiten auch zu Kundengesprächen anmelden, wenn Sie Anfragen und Anliegen an Ihre Kundenbetreuer haben. Und wenn Sie doch einmal warten müssen, bietet Ihnen unsere Verweilzone einen angenehmen und kurzweiligen Aufenthalt.



### Vermietungsbüro forum wohnen

Montag - Freitag 9 - 18 Uhr  
Samstag 9 - 13 Uhr

Die neue Geschäftsstelle - Alles auf einen Blick

Beratung, Service und Dienstleistungen auf 2.400 Quadratmetern

**Erdgeschoss**

**1 Kundeninfo-Center - Ihre ersten Ansprechpartner bei der gewobau:**

Anmeldung, Formular-Antragsausgabe, Bescheinigungen, Informationsmaterial, Post, Telefonzentrale und Kasse, Schlüsseldienst für Handwerker

**2 Kundenbetreuung-Teams - Ihre Serviceberater rund um Ihr Mietverhältnis**

Kundenservice Modernisierungen, Mieterbetreuung, Mietänderungen, Betriebskostenabrechnung, Wohnungswechsel/Wohnungsübergabe

**3 forum wohnen - Ihre Ansprechpartner zur Vermietung u. Vermittlung:**

Wohnungen, gewerblichen Räumen, Parkflächen

**4 Mahn- und Klagewesen**

Mahnbescheid-Verfahren, Ratenzahlungsvereinbarungen, Schuldnerberatung

**5 NWH – Neue Wohnraumhilfe**

**6 Reparatur-Annahme - Instandhaltung / Meldung von:**

Reparaturmaßnahmen, Kleininstandhaltung in der Wohnung

**1. OG Abteilung Wohnungswirtschaft**

**1 Abteilungsleitung / Assistenz**

**2 Team-Büros Kundenbetreuung**

Kaufmännische und technische Kundenbetreuer, Wohnungsabnahme

**3 Soziales Management - Ihre Fachleute für Mediation/Vermittlung bei:**

Konflikten, Einzelfallhilfe, Nachbarschaftsförderung, Wohnraumberatung/Wohnraum-anpassung, Beratung „Senioren- und behindertengerechtes Wohnen“, Betreuung der Seniorenwohnanlagen, Mieterbeteiligungsprojekte, Projekt „Saubermacher“

**4 Stabsstelle Dienstleistungen**

Ihre Ansprechpartner für Verkauf von Objekten, Verkehrswertermittlung von Immobilien, Glasfaserausbau, Saubermacher, Abfallmanagement

**2. OG Technische Abteilungen**

**1 Technische Abteilung Service** - Spezialisten und Ansprechpartner für Betrieb, Instandhaltung, Wartung der Gebäude und haustechnischen Anlagen, Modernisierung von Heizung, Wasserversorgung, Aufzug, Notstromanlagen, vorbeugender Brandschutz, Blitzschutz, Außenanlagen, Spielplätze, Mietergärten, Müllplätze, Entwässerungsanlagen, Einzelmodernisierungen (Wohnungen)

**2 Technische Abteilung Bauen - Ihre Spezialisten für:**

Neubau- und Modernisierungsplanungen, Maßnahmen für erneuerbare Energien und Bauleitung/Bauherrenfunktion für die Durchführung, Projektmanagement; Bearbeitung und Koordinierung der Bearbeitung von Versicherungsfällen (Rohrbruch, Sturm, Hagel, Vandalismus), Brandversicherungsfällen und Haftpflichtschäden

**3. OG Abteilung Betriebswirtschaft**

**1 Abteilung Betriebswirtschaft**

Mietenbuchhaltung, Betriebskostenabrechnung, Erstellung von Jahresabschlüssen, Steuererklärungen, Controlling, Geschäftsbesorgung für Stiftungen

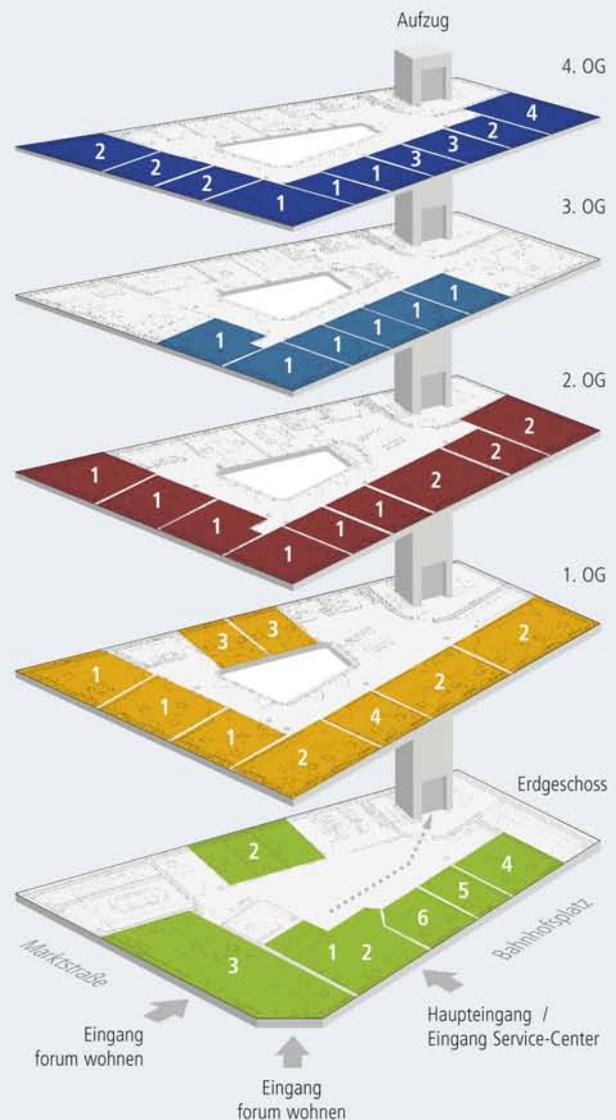
**4. OG Geschäftsführung**

**1 Geschäftsführung**

**2 Abteilung Zentrale Dienste** - Personalabteilung und Finanzierung

**3 Unternehmenskommunikation**

**4 Konferenzraum**



Spendet viel Tageslicht: Der zentrale Lichthof erstreckt sich über fünf Etagen